

ICS 35.240.70
L 67



中华人民共和国国家标准

GB/T 23295.1—2009

GB/T 23295.1—2009

地名信息服务 第1部分:通则

Geographical names information services—Part 1: General principle

中华人民共和国
国家标准
地名信息服务 第1部分:通则
GB/T 23295.1—2009

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 11 千字
2009年6月第一版 2009年6月第一次印刷

*

书号: 155066·1-37081 定价 16.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 23295.1—2009

2009-02-06 发布

2009-08-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

7 功能与内容

7.1 功能

提供通过标准地名、地名简称等方式的精确与模糊查询。其他功能提供由服务机构自行决定。

7.2 内容

提供的地名信息应包括：

- a) 标准地名；
- b) 罗马字母拼写；
- c) 地名简称；
- d) 地理位置；
- e) 地名类别；
- f) 其他地名信息。

8 质量

8.1 数据质量

8.1.1 完整

按照 GB/T 18521 进行地名数据分类。提供的相应类别的数据须内容完整。

8.1.2 准确

提供的地名信息应准确无误。

8.1.3 现势性强

应及时收集、更新地名信息，并向用户公告数据的现势情况。

8.2 服务质量

8.2.1 质量方针齐全

服务提供机构须制定并不断完善质量方针，作为开展地名信息服务的基本守则。

8.2.2 工作过程科学规范

从事地名信息服务的工作过程中应：

- a) 依据服务载体和方式的要求制定科学合理的工作流程。
- b) 工作期间应提供不间断服务，设备故障应及时修复，正常的服务中断应提前公告。

8.2.3 从业人员合格

从业人员应达到该行业的从业要求。

8.2.4 其他质量要求

其他质量要求包括：

- a) 向用户说明服务的范围，无法满足用户需求时，向用户表示歉意；
- b) 向用户说明服务的性质，是无偿还是有偿，有偿服务应声明服务的收费标准；
- c) 应开展客户满意度调查，以不断改进服务态度，提高服务质量；
- d) 本部分未规定的其他质量要求，各服务机构可自行制定，但应符合本部分规定的原则。

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 基本条件	3
6 载体与方式	3
7 功能与内容	4
8 质量	4
参考文献	5

3.6

标准地名 standard geographical names

根据国家有关法规经标准化处理,并按国家规定的审批权限和程序批准、公布和使用的地名。

3.7

地名简称 shortened forms of geographical names

经过官方认可或约定俗成的地名的简单称谓。

[GB/T 18521,定义 3.4]

3.8

地名别名 alias of geographical names

某一地理实体的标准地名及其简称以外的其他现行名称。

[GB/T 18521,定义 3.5]

3.9

现今地名 under using geographical names

目前正在使用的地名。

[GB/T 18521,定义 3.6]

3.10

历史地名 former geographical names

过去曾经使用过、目前已不再使用的地名。

[GB/T 18521,定义 3.7]

3.11

地名信息 information of geographical names

反映地名及其属性的文字、数字、图像、声音等的总称。

[GB/T 18521,定义 3.2]

3.12

地名信息服务 geographical names information services

利用现代化传媒手段为客户提供地名信息的行为。

3.13

地名声讯查询 voice inquiry of geographical names

用户获取语音方式地名信息的查询方式。

3.14

地名短信息查询 message inquiry of geographical names

用户通过接收短信息获取地名信息的查询方式。

3.15

地名互联网查询 Internet inquiry of geographical names

用户通过互联网获取地名信息的查询方式。

3.16

地名触摸屏查询 touch-screen inquiry of geographical names

用户通过触摸屏获取地名信息的查询方式。

4 总则

4.1 满足服务业建立质量管理体系要求

开展地名信息服务的机构应建立、实施、保持和改进质量管理体系并制定规范,作为能够实现满足法律、法规要求,达到使用户满意的手段。

前 言

GB/T 23295《地名信息服务》系列国家标准包括以下部分:

——第1部分:通则;

——第2部分:互联网;

——第3部分:声讯;

……。

本部分是 GB/T 23295 的第1部分:通则。

本部分由中华人民共和国民政部提出。

本部分由全国地名标准化技术委员会归口。

本部分负责起草单位:民政部地名研究所。

本部分参加起草单位:中国行政区划与地名学会。

本部分主要起草人:刘连安、庞森权、钟军、阮文斌、高钰、刘静。